Buca Belediyesi
Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü
Kamu Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Meydana gelen afetlerde müdahale ve görev	İhbarı ya da çağrıyı yapan kişi veya kurumun iletişim bilgileri	Başvurunun alınmasının ardından gerekli işlemler mesafe bazında değişkenlik göstermekle birlikte en geç 1-3 saat içerisinde tamamlanmaktadır.
2	Su baskını sonucunda tahliye işlemi	İhbarı ya da çağrıyı yapan vatandaşın iletişim bilgileri	Başvurunun alınmasının ardından gerekli işlemler en geç 1-3 saat içerisinde tamamlanmaktadır.
3	Yangın müdahaleleri	İhbarı ya da çağrıyı yapan kişi veya kurumun iletişim bilgileri	Başvurunun alınmasının ardından gerekli işlemler en geç 1-3 saat içerisinde tamamlanmaktadır.
4	Kayıp vatandaş arama kurtarma	İhbarı ya da çağrıyı yapan kişi veya kurumun iletişim bilgileri	Başvurunun alınmasının ardından gerekli işlemler en geç 1-3 saat içerisinde tamamlanmaktadır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

.....

İsim : Selma DÖRTYAMAN

Unvan : Afet İşleri Ve Risk Yönetimi Müdür Vekili

Adres : Buca Bel. Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müd. Afet Koordinasyon Merkezi

Tel : 0232 439 10 10 Dahili: 2520

E-Posta : selma.dortyaman@buca.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

.....

İsim : Fevzi AKSÜNGER

Unvan : Buca Belediyesi Başkan Yardımcısı

Adres : Buca Belediyesi Ana Hizmet Binası 1.Kat Başkanlık

Tel : 0232 439 10 10 Dahili: 1120-1121

E-Posta : fevzi.aksunger@buca.bel.tr